

Het Privacybeleid van Therapiepraktijk Jacques Neutelings

Versie 1.2 – 1 februari 2022

Privacyverklaring Therapiepraktijk Jacques Neutelings

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle websitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Therapiepraktijk Jacques Neutelings, gevestigd te Staringstraat 35, 6521AH Nijmegen.

Doeleinden van gebruik

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht, opgelegd vanuit de WGBO.

Het dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die ik, na expliciete toestemming van betreffende cliënt, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener zoals bijvoorbeeld de huisarts.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens
Als behandelend therapeut ben ik de enige die toegang heeft tot dossier gegevens.
Ik heb bovendien een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van de cliënt
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie / intercollegiale toetsing
- Een klein deel van het dossier omvat de financiële administratie, zodat een factuur kan worden opgesteld Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Gegevensbeveiliging

Therapiepraktijk Jacques Neutelings maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens.

Je gegevens worden met alle mogelijke middelen beschermd, maar vanwege het publieke karakter van internet kan de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% gegarandeerd worden.

Website

De website www.therapieneutelings.nl is eigendom van Therapiepraktijk Jacques Neutelings. De site wordt gehost door XXL Hosting (www.xxlhosting.nl).

De website www.therapieneutelings.nl is ingericht als publicatiemedium. Bezoekers kunnen via een webformulier mailberichten sturen naar een mailadres van de praktijk. De site zelf kan op geen enkele manier gegevens van bezoekers opslaan. Deze site slaat geen cookies op.

In de toekomst zijn wijzigingen aan de website mogelijk waardoor wel bezoekersgegevens en/of cookies worden opgeslagen. Dit zal niet vooraf worden gemeld. Wel zal in dat geval het privacystatement worden aangepast en zullen de wettelijke regels inzake cookiemeldingen worden nageleefd.

Cliëntgegevens

Wanneer je een behandelovereenkomst met Therapiepraktijk Jacques Neutelings aangaat, onderteken je de daarin vervatte goedkeuring om jouw persoonsgegevens te registreren. De hierbij verstrekte gegevens worden gebruikt voor:

- het verzorgen en uitvoeren van overeenkomsten en diensten;
- het tot stand brengen en/of in stand houden van een directe relatie tussen Therapiepraktijk Jacques Neutelings en de cliënt, zowel per e-mail, telefoon als anderszins;
- het analyseren ten behoeve van doeleinden van product- en dienstontwikkeling en het bepalen van de algehele strategie;
- verwerking ten behoeve van doeleinden van marketing, waaronder begrepen geaggregeerd gebruik voor analyse met als doel profielen creëren om producten en diensten van Therapiepraktijk Jacques Neutelings af te stemmen op interesses van klanten.

Vertegenwoordiging betrokkene

- Indien een cliënt minderjarig is en de leeftijd van zestien jaren nog niet heeft bereikt dan wel meerderjarig is en onder curatele is gesteld, dan wel er ten behoeve van de betrokkene een mentorschap is ingesteld, is in de plaats van de toestemming van de betrokkene de toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger vereist. De toestemming wordt schriftelijk vastgelegd.
- Een toestemming kan door de betrokkene, diens schriftelijk gemachtigde of zijn wettelijk vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.

Wijzigen

Therapiepraktijk Jacques Neutelings heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden altijd bekend gemaakt op de website www.therapieneutelings.nl. Tevens zal je een nieuw exemplaar van het privacystatement van me ontvangen.

Inzage en uitschrijven

Je mag Therapiepraktijk Jacques Neutelings vragen om inzage te krijgen in de gegevens die van je zijn opgeslagen. Ook kan je Therapiepraktijk Jacques Neutelings verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Procedures voor het inzien van je eigen persoonsgegevens zijn op verzoek beschikbaar.

Indien je geen actieve relatie met Therapiepraktijk Jacques Neutelings meer wilt onderhouden, dan worden deze gegevens op jouw verzoek uiteraard direct uit het mailing systeem verwijderd. Je kan dit melden via jacques@therapieneutelings.nl

Let op: Vanuit de WGBO is Therapiepraktijk Jacques Neutelings wettelijk verplicht om bepaalde gegevens gedurende 15 jaar te bewaren, terwijl andere gegevens vanwege belastingwetgeving 5 of 7 jaar bewaard dienen te worden. Deze specifieke gegevens kunnen dan ook niet verwijderd worden.